

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Revisão Julho/2026

A AtivaTag valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus clientes, parceiros e usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. Quem somos

A AtivaTag é uma empresa especializada em soluções interativas para eventos corporativos e promocionais, oferecendo experiências como totens fotográficos, ativações com Inteligência Artificial, equipamentos interativos e outras tecnologias para engajamento do público.

2. Quais dados coletamos

Dependendo do serviço contratado, podemos coletar:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Empresa;
- Cargo;
- Cidade e Estado;
- Fotografias, vídeos e imagens captadas durante eventos;
- Dados fornecidos voluntariamente em formulários;
- Informações técnicas de navegação, como endereço IP, navegador utilizado, data e horário de acesso, quando houver utilização de nosso site.

3. Finalidade do tratamento dos dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Prestar os serviços contratados;
- Gerar imagens, fotografias e experiências interativas;
- Enviar as fotos ou conteúdos produzidos durante eventos;
- Emitir propostas comerciais e contratos;
- Responder solicitações e dúvidas;
- Enviar comunicações institucionais e comerciais, quando autorizado pelo titular;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar nossos serviços e a experiência dos usuários.

4. Base legal

O tratamento dos dados é realizado com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, incluindo:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse da AtivaTag, sempre respeitando os direitos e liberdades do titular.

5. Fotografias e imagens

Em eventos realizados pela AtivaTag poderão ser captadas fotografias ou imagens dos participantes para a execução das experiências contratadas.

Quando aplicável, essas imagens poderão ser utilizadas para:

- Envio ao próprio participante;
- Personalização de brindes e experiências;
- Divulgação institucional da AtivaTag e de seus clientes, desde que exista autorização quando exigida pela legislação aplicável ou pelo contrato firmado.

Caso o participante deseje solicitar a remoção de determinada imagem, poderá entrar em contato pelos canais informados nesta Política.

6. Inteligência Artificial

Algumas experiências oferecidas pela AtivaTag utilizam ferramentas de Inteligência Artificial para transformar fotografias em imagens personalizadas.

As imagens enviadas para esse processamento são utilizadas exclusivamente para gerar a experiência contratada e não são utilizadas para treinar modelos próprios da AtivaTag.

Quando houver utilização de plataformas de terceiros, elas serão selecionadas buscando níveis adequados de segurança e proteção dos dados.

7. Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com:

- Clientes contratantes dos eventos;
- Fornecedores de tecnologia;
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

A AtivaTag não comercializa dados pessoais.

8. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição.

Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido pela legislação.

9. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados quando aplicável;
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada;
- Informações sobre compartilhamento de dados.

10. Cookies

Caso o site da AtivaTag utilize cookies, eles poderão ser empregados para melhorar a navegação, medir audiência e oferecer funcionalidades essenciais.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear cookies, observando que determinadas funcionalidades poderão ser afetadas.

11. Contato

Para exercer seus direitos previstos na LGPD ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, entre em contato com a AtivaTag pelos canais oficiais disponibilizados em nosso site.

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais da AtivaTag.